

АННОТАЦИИ

Рабочие программы дисциплин в структуре Основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Сервис (программа прикладного бакалавриата "Сервис на транспорте")

1Б.Б.01 Философия

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Философия".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Философия" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Безопасность жизнедеятельности";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: Основные направления, школы и этапы исторического развития философии, структура философского знания. Умеет: находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов Имеет навыки: навыками логического мышления, критического восприятия информации	ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Место дисциплины 1Б.Б.01 "Философия" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Русский язык и культура речи".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.02 История

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "История".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "История" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций,

способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Философия";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: отечественную историю, всемирный исторический процесс, этапы исторического развития России, место и роль России в истории человечества и в современном мире</p> <p>Умеет: оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей</p> <p>Имеет навыки: методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения</p>	<p>ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p>

Место дисциплины 1Б.Б.02 "История" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Русский язык и культура речи".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.03 Иностранный язык

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Иностранный язык".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Иностранный язык" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
---	--

<p>Знает: грамматику, культуру и традиции стран изучения иностранного языка, правила речевого этикета</p> <p>Умеет: читать тексты на иностранном языке по профилю направления подготовки</p> <p>Имеет навыки: иностранным языком в объеме, необходимом для получения информации из зарубежных источников</p>	<p>ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>
<p>Знает: Возможности и преимущества личностного и профессионального роста, основы психологии и социологии</p> <p>Умеет: Планировать свое личностное, гражданское и профессиональное развитие</p> <p>Имеет навыки: Владения информацией о возможных способах саморазвития, своими личностными качествами и эффективно их использовать для плодотворной работы</p>	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию</p>

Место дисциплины 1Б.Б.03 "Иностранный язык" в структуре Образовательной программы
 Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 12 зачетных единиц, или 432 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Введение в профессию".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.04 Безопасность жизнедеятельности

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Безопасность жизнедеятельности".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Основы управления персоналом";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
---	--

<p>Знает: Виды травм. Приемы оказания доврачебной помощи. Методы защиты населения и территорий от ЧС природного характера. Методы защиты населения и территорий от ЧС техногенного характера. Методы защиты населения и территорий от ЧС военного времени.</p> <p>Умеет: Оказывать первую помощь при переломах, кровотечениях, ожогах. Проводить мероприятия по предупреждению ЧС. Проводить мероприятия по локализации и ликвидации последствий ЧС.</p> <p>Имеет навыки: Проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Проведения эвакуации населения. Проведения аварийно-спасательных работ.</p>	<p>ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>
--	---

Место дисциплины 1Б.Б.04 "Безопасность жизнедеятельности" в структуре

Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Высшая математика", "Правоведение", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.05 Физическая культура и спорт

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Физическая культура и спорт".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 27.11.2015 № 4, от 29.01.2016 № 6.

Целью дисциплины "Физическая культура и спорт" является физическая подготовка для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Элективные курсы по физической культуре и спорту";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Учебная", "Производственная";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
---	--

<p>Знает: влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек. Способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности. Правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности</p> <p>Умеет: выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры. Преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения. Использовать творческие средства и методы для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни</p> <p>Имеет навыки: владение средствами и методами укрепления здоровья, ценностями физической культуры личности для достижения должного уровня физической подготовленности к полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>
---	--

Место дисциплины 1Б.Б.05 "Физическая культура и спорт" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы, или 72 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Элективные курсы по физической культуре и спорту", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.06 Русский язык и культура речи

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Русский язык и культура речи".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Русский язык и культура речи" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Иностранный язык", "Религиоведение", "Социология";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: особенности функциональных стилей, нормы современного русского литературного языка, способствующие коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>Умеет: составлять научные тексты и оформлять служебные документы, необходимые для коммуникации при решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>Имеет навыки: подготовки и проведения публичных выступлений на выбранную тему</p>	<p>ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>

Место дисциплины 1Б.Б.06 "Русский язык и культура речи" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Иностранный язык", "Русский язык", "Этикет".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.07 Информатика

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Информатика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Информатика" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Информационные технологии в сервисе", "Офисные программы и делопроизводство", "Профессиональные информационные системы";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
---	--

<p>Знает: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей</p> <p>Умеет: соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации;</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности;</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с информационными системами</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>

Место дисциплины 1Б.Б.07 "Информатика" в структуре Образовательной программы
Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.08 Основы инженерной графики

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы инженерной графики".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы инженерной графики" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Основы автоматизированного проектирования", "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Учебная", "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: методы работы в команде, учитывающие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в части использования основ инженерной графики</p> <p>Умеет: работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в части использования основ инженерной графики</p> <p>Имеет навыки: работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в части использования основ инженерной графики</p>	<p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
<p>Знает: как работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовывать вид, форму и объем процесса сервиса с использованием основ инженерной графики</p> <p>Умеет: работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовывать вид, форму и объем процесса сервиса с использованием основ инженерной графики</p> <p>Имеет навыки: работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса с использованием основ инженерной графики</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.Б.08 "Основы инженерной графики" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа/

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Геометрия".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.09 Экология

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экология".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Экология" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;

- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: экосистемы, принципы рационального природопользования, методы ресурсосбережения, организационно-правовые средства охраны окружающей среды Умеет: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности Имеет навыки: методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду в процессе сервисной деятельности	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
Знает: экосистемы, принципы рационального природопользования, методы ресурсосбережения, организационно-правовые средства охраны окружающей среды Умеет: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности; организовывать и проводить защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций Имеет навыки: основами обеспечения безопасности жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях и в чрезвычайных ситуациях; умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов	ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Место дисциплины 1Б.Б.09 "Экология" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Основы землеустройства", "Основы природопользования", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.10 Экономика

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экономика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Экономика" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Учебная", "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: базовые положения экономической теории и экономических систем</p> <p>Умеет: использовать основные экономические категории и экономическую терминологию</p> <p>Имеет навыки: использования основ рыночной экономики при анализе экономических процессов в различных сферах деятельности</p>	<p>ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>
<p>Знает: основы потребительского поведения</p> <p>Умеет: использовать основные экономические категории и основы потребительского поведения в процессе развития системы клиентских отношений</p> <p>Имеет навыки: анализа основ потребительского поведения в профессиональной деятельности с целью разработки технологии процесса сервиса и развития системы клиентских отношений</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>

Место дисциплины 1Б.Б.10 "Экономика" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.11 Социология

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Социология".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Социология" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Основы управления персоналом", "Философия";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
	ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
	ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Место дисциплины 1Б.Б.11 "Социология" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Русский язык и культура речи".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.12 Транспортное право и транспортное законодательство

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Транспортное право и транспортное законодательство".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Транспортное право и транспортное законодательство" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Правоведение";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Преддипломная";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
---	--

<p>Знает: об использовании общеправовых знаний, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, в деятельности, связанной с управлением на транспорте и правовым регулированием перевозок отдельными видами транспорта</p> <p>Умеет: использовать общеправовые знания, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, в деятельности, связанной с управлением на транспорте и правовым регулированием перевозок отдельными видами транспорта</p> <p>Имеет навыки: использования общеправовых знаний, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, в деятельности, связанной с управлением на транспорте и правовым регулированием перевозок отдельными видами транспорта</p>	<p>ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>
<p>Знает: об организации процесса сервиса, проведении выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на отдельных видах транспорта</p> <p>Умеет: организовывать процесс сервиса, проведение выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на отдельных видах транспорта</p> <p>Имеет навыки: организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на отдельных видах транспорта на отдельных видах транспорта</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>

Место дисциплины 1Б.Б.12 "Транспортное право и транспортное законодательство" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы производства транспортных средств".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.13 Менеджмент в сервисе

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Менеджмент в сервисе".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Менеджмент в сервисе" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;

- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Производственная", "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса</p> <p>Умеет: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг</p> <p>Имеет навыки: организации процесса сервиса с учетом требований потребителя</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: принципы работы с потребителем, виды и формы сервисной деятельности</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: менеджмента в сервисе</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.Б.13 "Менеджмент в сервисе" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы функционирования систем сервиса", "Экономика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.14 Конфликтология

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Конфликтология".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Конфликтология" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Корпоративная культура", "Сервисная деятельность и сервисология";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: принципы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Умеет: работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Имеет навыки: толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, работать в команде;</p>	<p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
<p>Знает: особенности расширения спектра услуг в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p> <p>Умеет: диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p> <p>Имеет навыки: к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>	<p>ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>
<p>Знает: основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p> <p>Умеет: выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: к выделению основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности</p>	<p>ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p>

Место дисциплины 1Б.Б.14 "Конфликтология" в структуре Образовательной программы
 Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Психология и психодиагностика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.15 Основы конструкции транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы конструкции транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы конструкции транспортных средств" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)"

Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Государственный технический осмотр транспортных средств", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта", "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: классификацию и конструкцию транспортных средств;</p> <p>Умеет: организовать процесс сервиса с учётом особенностей конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств</p> <p>Имеет навыки: организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: классификацию и устройство транспортных средств; организацию работ с потребителем</p> <p>Умеет: организовывать и проводить мероприятия по консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса с учётом особенностей конструкции транспортных средств</p> <p>Имеет навыки: работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса с учётом особенностей конструкции транспортных средств</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.Б.15 "Основы конструкции транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 9 зачетных единиц, или 324 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Основы производства транспортных средств", "Экология", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.16 Технологическое оборудование предприятий сервиса

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технологическое оборудование предприятий сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Технологическое оборудование предприятий сервиса" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций,

способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Государственный технический осмотр транспортных средств", "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС", "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: систему маркетинга, особенности продвижения услуг Умеет: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг Имеет навыки: навыками работы с информационными системами; умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: технологии контроля качества процесса сервиса; технологические процессы ТО и ТР транспортных средств; устройство оборудования и транспортных средств; параметры технологических процессов. Умеет: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; применять информационные технологии, использовать оборудование и персональные средства в сервисной деятельности. Имеет навыки: технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества процесса сервиса. Имеет общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приёмов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР оборудования.</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.Б.16 "Технологическое оборудование предприятий сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Маркетинг в сервисе", "Основы промышленного и транспортного производства", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.Б.17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса" является фундаментальная подготовка в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Междисциплинарный курс";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: Знать основные принципы и закономерности функционирования организаций, особенности этих принципов и закономерностей применительно к работе менеджера, его самоорганизации и самообразованию</p> <p>Умеет: Уметь проводить анализ взаимосвязи управляемых объектов и соответствующие выводы о необходимости собственного саморазвития</p> <p>Имеет навыки: Владеть самостоятельным освоением информации, освоенной в ходе подготовки к семинарским занятиям, лекциям и при выполнении самостоятельных заданий</p>	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию</p>

Место дисциплины 1Б.Б.17 "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав базовой части (Б).

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы, или 72 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Менеджмент в сервисе", "Организация и технология сервиса транспортных средств", "Экономика и анализ деятельности предприятий сервиса".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.01 Введение в профессию

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Введение в профессию".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Введение в профессию" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Сервисная деятельность и сервисология";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Учебная", "Производственная";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания</p> <p>Умеет: использовать литературные источники при анализа этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с литературными источниками и анализа полученной информации</p>	<p>ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p>
<p>Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания</p> <p>Умеет: осуществлять поиск литературных источников; планировать и организовывать свою работу</p> <p>Имеет навыки: использовать литературные источники; планирования и организации своей работы</p>	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию</p>
<p>Знает: историю развития сервиса, видов сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p> <p>Умеет: осуществлять поиск литературных источников информации о этнокультурных, исторических и религиозных традициях</p> <p>Имеет навыки: использовать литературные источники информации о этнокультурных, исторических и религиозных традициях</p>	<p>ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.01 "Введение в профессию" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы, или 108 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.02 Психология и психодиагностика

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Психология и психодиагностика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Психология и психодиагностика" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Безопасность жизнедеятельности", "Конфликтология", "Сервисная деятельность и сервисология";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: особенности диверсификации сервисной деятельности Умеет: находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов Имеет навыки: методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности	ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Знает: методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя Умеет: оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей Имеет навыки: выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Место дисциплины 1Б.В.ОД.02 "Психология и психодиагностика" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Введение в профессию".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.04 Математика

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Математика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Математика" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Основы конструкции транспортных средств", "Статистика";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Научно-производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования</p> <p>Умеет: применять математические методы при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; навыками логического мышления, критического восприятия информации</p>	<p>ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>
<p>Знает: фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач</p> <p>Умеет: применять математические методы при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: навыками логического мышления, критического восприятия информации</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.04 "Математика" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 10 зачетных единиц, или 360 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Математика (алгебра и геометрия)".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.05 Статистика

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Статистика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Статистика" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Методы научно-исследовательской деятельности";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач</p> <p>Умеет: применять математические методы при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности</p>	ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Место дисциплины 1Б.В.ОД.05 "Статистика" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Информатика", "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.06 Материаловедение

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Материаловедение".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Материаловедение" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)"

Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств", "Технологическое оборудование предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: классификации и области использования функциональных и конструкционных материалов, применяемых в профессиональной сфере</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий и материалов</p> <p>Имеет навыки: владения методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции и материалов</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: закономерности зависимости качества технологических процессов и процесса сервиса от качества используемых материалов</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию в области материаловедения при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг</p> <p>Имеет навыки: владения методами технических измерений структуры и свойств функциональных и конструкционных материалов</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.06 "Материаловедение" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Основы производства транспортных средств", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.07 Основы функционирования систем сервиса

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы функционирования систем сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы функционирования систем сервиса" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами

профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: определение системы сервиса транспортных средств; характеристику состава системы сервиса различного типа; производственные системы сервиса</p> <p>Умеет: использовать показатели эффективности системы сервиса; показатели функционирования производственных систем сервиса; развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя</p> <p>Имеет навыки: разработки технологии процесса сервиса; развития системы клиентских отношений</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: основные этапы организации процессов сервиса</p> <p>Умеет: проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя</p> <p>Имеет навыки: организации процесса сервиса; выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: ПТБ контактной зоны; методологию консультирования; виды, формы и объёмы процесса сервиса</p> <p>Умеет: консультировать, согласовывать вид, форму процесса сервиса в контактной зоне</p> <p>Имеет навыки: работы в контактной зоне, консультирования, согласования вида, формы и объёма процесса сервиса</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.07 "Основы функционирования систем сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Концепции современного естествознания", "Основы промышленного и транспортного производства", "Сервисная деятельность".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.08 Основы управления персоналом

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы управления персоналом".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы управления персоналом" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы, прежде всего, "Социология", в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис транспортных средств".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Менеджмент в сервисе", "Экономика и анализ деятельности предприятий сервиса";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Умеет: Работать в команде</p> <p>Имеет навыки: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
<p>Знает: основные методы защиты персонала от аварий катастроф</p> <p>Умеет: пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий.</p> <p>Имеет навыки: защиты производственного персонала и населения от возможных катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>
<p>Знает: Основы работы с потребителями в сервисе.</p> <p>Умеет: Работать в контактной зоне с потребителем.</p> <p>Имеет навыки: Консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса.</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.08 "Основы управления персоналом" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Социология".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4 года заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.09 Основы сертификации и лицензирования

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы сертификации и лицензирования".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы сертификации и лицензирования" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Государственный технический осмотр транспортных средств", "Организация государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации, принципы построения международных и отечественных стандартов</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции.</p> <p>Иметь общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приёмов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР</p>	ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
<p>Знает: теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации, принципы построения международных и отечественных стандартов</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции.</p> <p>Иметь общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приёмов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР</p>	ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Место дисциплины 1Б.В.ОД.09 "Основы сертификации и лицензирования" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Математика", "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.10 Сервисная деятельность и сервисология

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Сервисная деятельность и сервисология".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Сервисная деятельность и сервисология" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Основы сертификации и лицензирования";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности Имеет навыки: умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов	ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию

<p>Знает: основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p> <p>Умеет: организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p> <p>Имеет навыки: организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания</p> <p>Умеет: диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p> <p>Имеет навыки: методами диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>	<p>ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.10 "Сервисная деятельность и сервисология" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 9 зачетных единиц, или 324 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Конфликтология".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.11 Экспертиза объектов и систем сервиса транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экспертиза объектов и систем сервиса транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Экспертиза объектов и систем сервиса транспортных средств" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Организация и технология сервиса транспортных средств", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная", "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: уметь обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>	<p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p>Знает: параметры технологических процессов, определение понятия качества; методы прямого и косвенного расчёта оценки; порядок проведения экспертизы качества товара</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества изделий, работ и услуг; работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: Расчёта оценки рыночной стоимости подержанных транспортных средств</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.11 "Экспертиза объектов и систем сервиса транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы функционирования систем сервиса", "Сервисная деятельность", "Устройство и диагностика электронных систем транспортных средств", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.12 Государственный технический осмотр транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Государственный технический осмотр транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Государственный технический осмотр транспортных средств" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>	<p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.12 "Государственный технический осмотр транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Организация государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.13 Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;

- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Государственный технический осмотр транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса</p> <p>Умеет: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг</p> <p>Имеет навыки: навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания</p> <p>Умеет: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приемами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции. Иметь общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приемов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства, методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приемами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции. Иметь общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приемов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.13 "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Технологическое оборудование предприятий сервиса", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.
 Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.14 Основы автоматизированного проектирования

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы автоматизированного проектирования".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы автоматизированного проектирования" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Профессиональные информационные системы", "Технологическое оборудование предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с информационными системами</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>
<p>Знает: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей</p> <p>Умеет: соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях; навыками работы с информационными системами</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>

<p>Знает: основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками решения практических задач профессиональной деятельности</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
---	--

Место дисциплины 1Б.В.ОД.14 "Основы автоматизированного проектирования" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 6 зачетных единиц, или 216 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Информатика", "Основы инженерной графики", "Основы конструкции транспортных средств", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.15 Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: Экономические основы деятельности фирмы</p> <p>Умеет: Использовать основные экономические категории и экономическую терминологию</p> <p>Имеет навыки: Практическими навыками решения конкретных экономических задач</p>	<p>ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>
	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>

<p>Знает: основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса</p> <p>Умеет: применять экономику и менеджмент в сфере сервиса</p> <p>Имеет навыки: навыками менеджмента в сервисе</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
--	--

Место дисциплины 1Б.В.ОД.15 "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Экономика", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.16 Спецкурс

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Спецкурс".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Спецкурс" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Междисциплинарный курс", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации постпродажного обслуживания; основы постпродажного обслуживания и сервиса, специфику их применения в сфере сервиса</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: мероприятий по повышению качества постпродажного обслуживания и сервиса, контроля соблюдения технологических процессов постпродажного обслуживания и сервиса, обеспечения рационального расходования запасных частей и расходных материалов</p>	<p>ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>

<p>Знает: принципы классификации услуг и их характеристики, теорию постпродажного обслуживания и сервиса; осуществление текущего и итогового контроля, оценки и коррекции работ; Действующие стандарты и технические условия на разрабатываемую техническую документацию, порядок ее составления и правила оформления</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности; оформлять требуемую сопроводительную документацию при транспортировке продукции и составлять заявки на необходимые для ремонта и технического обслуживания запасные части</p> <p>Имеет навыки: методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; разработки и проведения мероприятий по соблюдению режимов экономии, снижению сверхнормативных затрат на ремонт продукции; разработки технической документации, порядком ее составления и правилами оформления</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
<p>Знает: основы организации и планирования постпродажного обслуживания и сервиса; контроль соблюдения технологических процессов постпродажного обслуживания и сервиса, оперативное выявление и устранение причин их нарушения</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг</p> <p>Имеет навыки: приемами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества продукции. Иметь общее представление о технологических операциях ТО и ТР, схем технологического процесса ТО и ТР, контрольно-измерительной аппаратуре и правила ее использования</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.16 "Спецкурс" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Информационные технологии в сервисе", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ОД.17 Междисциплинарный курс

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Междисциплинарный курс".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Междисциплинарный курс" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых и вариативных дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач

в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей; методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя; основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса; особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов; организовывать и проводить защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций; применять математические методы при решении профессиональных задач; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг</p> <p>Имеет навыки: навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях; навыками логического мышления, критического восприятия информации; навыками менеджмента в сервисе; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками работы с информационными системами</p>	<p>ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>

<p>Знает: лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера; методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей; методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя; основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей; применять математические методы при решении профессиональных задач; применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения</p> <p>Имеет навыки: навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях; навыками логического мышления, критического восприятия информации; навыками менеджмента в сервисе; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками работы с информационными системами</p>	<p>ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p>
<p>Знает: основы экспертизы и диагностики объектов сервиса</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг</p> <p>Имеет навыки: использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества технологических операций</p>	<p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p>Знает: особенности работы в контактной зоне с потребителем</p> <p>Умеет: согласованию вида, формы и объема процесса сервиса при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: обеспечения оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
<p>Знает: основы определения качества технологических процессов, ресурсы</p> <p>Умеет: проводить контроль параметров на их соответствие техническим регламентам</p> <p>Имеет навыки: Практическими навыками решения конкретных задач в области сервиса транспортных средств</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ОД.17 "Междисциплинарный курс" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав вариативной части (В.ОД).

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы, или 108 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения

предшествующих дисциплин (практик): "Основы конструкции транспортных средств", "Основы функционирования систем сервиса", "Технологическое оборудование предприятий сервиса", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ Элективные курсы по физической культуре и спорту

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Элективные курсы по физической культуре и спорту".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Элективные курсы по физической культуре и спорту" является физическая подготовка для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Физическая культура и спорт";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Учебная", "Производственная";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: методы физического воспитания и укрепления здоровья. Правила соревнований по отдельным видам спорта. Организация и планирование соревнований по отдельным видам спорта</p> <p>Умеет: поддерживать уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Проведение подготовительной и специально-подготовительной частей учебно-практического занятия. Спасение утопающего</p> <p>Имеет навыки: владение техническими элементами избранного вида спорта. Тактикой игры в спортивных играх. Основными стилями плавания. Средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья</p>	<p>ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ "Элективные курсы по физической культуре и спорту" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 9 зачетных единиц, или 328 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик), в т.ч. предметы по программе среднего общего образования: "Физическая культура и спорт".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.01 Правоведение

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Правоведение".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Правоведение" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни Умеет: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности Имеет навыки: основами формирования социальных отношений в обществе	ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию
Знает: особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни Умеет: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности Имеет навыки: основами формирования социальных отношений в обществе	ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Знает: особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни Умеет: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности Имеет навыки: основами формирования социальных отношений в обществе	ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.01 "Правоведение" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы, или 108 часов
 Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "История", "Социология", "Философия".
 Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.
 Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.
 Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.01 Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 27.11.2015 № 4.

Целью дисциплины "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Правоведение";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p> <p>Умеет: использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p> <p>Имеет навыки: и способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p>ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>
<p>Знает: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p> <p>Умеет: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p> <p>Имеет навыки: и готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.01 "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья" в структуре Образовательной программы
 Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы, или 108 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы социального государства".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.02 Организация доступной среды на транспорте

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация доступной среды на транспорте".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Организация доступной среды на транспорте" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы, прежде всего, "Правоведение", в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Безопасность жизнедеятельности", "Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: принципы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Умеет: работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Имеет навыки: толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, работать в команде;</p>	<p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>

<p>Знает: специфику общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p> <p>Умеет: использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p> <p>Имеет навыки: применения общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p>ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>
---	---

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.02 "Организация доступной среды на транспорте" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Правоведение", "Транспортное право и транспортное законодательство".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.02 Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Информационные технологии в сервисе", "Офисные программы и делопроизводство", "Профессиональные информационные системы";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
---	--

<p>Знает: правовые основы защиты информации в компьютерных сетях</p> <p>Умеет: применять законы, регламентирующие защиту компьютерной системы</p> <p>Имеет навыки: организации мероприятий в рамках политики безопасности по обеспечению конфиденциальности информации</p>	<p>ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>
<p>Знает: технологии локальных и глобальных, мобильных, беспроводных сетей для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>Умеет: применять коммуникационные сервисы глобальной сети</p> <p>Имеет навыки: поиска информации по объекту сервиса с использованием служб сети Интернет</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.02 "Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Информатика", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.03 Теоретические основы диагностики транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Теоретические основы диагностики транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Теоретические основы диагностики транспортных средств" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств", "Удалить Государственный экзамен";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная", "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции. Иметь общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приёмов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР</p>	<p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p>Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.03 "Теоретические основы диагностики транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.03 Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;

- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Диагностирование электронных систем транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики "Производственная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции. Иметь общее представление о технологических операциях ТР, характеризующих его видах работ, технологических приёмов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем технологического процесса ТО и ТР; навыками менеджмента в сервисе; навыками работы с информационными системами; умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: систему маркетинга, особенности продвижения услуг; этику сферы сервиса и услуг, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания, профессиональную этику и этикет</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками менеджмента в сервисе</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.03 "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Основы функционирования систем сервиса", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.04 Корпоративная культура

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Корпоративная культура".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Корпоративная культура" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным

образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Междисциплинарный курс", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: этику сферы сервиса и услуг, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания, профессиональную этику и этикет</p> <p>Умеет: соблюдать требования профессиональной этики и современного этикета</p> <p>Имеет навыки: основами профессиональной этики и этикета; основами формирования социальных отношений в обществе</p>	<p>ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.04 "Корпоративная культура" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Профессиональная этика и этикет", "Сервисная деятельность".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.04 Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС
Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Междисциплинарный курс", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная", "Преддипломная";

- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей; историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания;</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с информационными системами</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования</p> <p>Умеет: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет навыки: методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.04 "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Организация и технология сервиса транспортных средств", "Техническая диагностика транспортных средств", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.05 Офисные программы и делопроизводство

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Офисные программы и делопроизводство".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Офисные программы и делопроизводство" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;

- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Информационная безопасность и защита информации";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: особенности решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p> <p>Умеет: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p> <p>Имеет навыки: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>
<p>Знает: особенности работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса</p> <p>Умеет: работать в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p> <p>Имеет навыки: работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.05 "Офисные программы и делопроизводство" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Информатика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.05 Основы предпринимательской деятельности

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы предпринимательской деятельности".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Основы предпринимательской деятельности" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Диагностирование электронных систем транспортных средств", "Корпоративная культура", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: подходы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Умеет: работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Имеет навыки: бесконфликтных взаимоотношений в команде и с потребителем в процессе сервисной деятельности	ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знает: подходы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя Умеет: использовать подходы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя Имеет навыки: использования подходов организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя	ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
Знает: основные особенности потребителя в процессе сервисной деятельности Умеет: выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности Имеет навыки: выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.05 "Основы предпринимательской деятельности" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Конфликтология", "Основы инженерной графики", "Экология", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.06 Информационные технологии в сервисе

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Информационные технологии в сервисе".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Информационные технологии в сервисе" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)"

Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Междисциплинарный курс", "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС", "Профессиональные информационные системы";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная", "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования; методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности Имеет навыки: навыками работы с информационными системами	ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

<p>Знает: особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни; особенности рынка автосервисных услуг</p> <p>Умеет: работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности; согласовывать вид и форму процесса сервиса с использованием информационных технологий</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с информационными системами в области автомобильного сервиса</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
---	--

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.06 "Информационные технологии в сервисе" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 6 зачетных единиц, или 216 часовую

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Информатика", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.06 Эксплуатационные материалы транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Эксплуатационные материалы транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Эксплуатационные материалы транспортных средств" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Инженерное обеспечение предприятий сервиса", "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

<p>Планируемый результат освоения дисциплины</p>	<p>Планируемый результат освоения Образовательной программы</p>
---	--

<p>Знает: требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов транспортных средств</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приемами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации эксплуатационных материалов транспортных средств</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
---	--

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.06 "Эксплуатационные материалы транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 6 зачетных единиц, или 216 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.07 Организация дилерской деятельности в сфере транспорта

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы, прежде всего, "Основы предпринимательской деятельности", в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Экономика и анализ деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: Классификацию предприятий автосервисного дилерского обслуживания, Организационно-правовые формы дилерской деятельности в автосервисе, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности; основы организации дилерской деятельности в сфере транспорта</p> <p>Умеет: Использовать методику ценообразование на автосервисные дилерские услуги, методы оценки качества и эффективности дилерского автосервиса</p> <p>Имеет навыки: методами проведения маркетинговых исследований в сервисе; навыками менеджмента в сервисе; стратегиями конкуренции на рынке автосервисных дилерских услуг</p>	<p>ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>
<p>Знает: принципы классификации услуг дилерской деятельности и их характеристики, теорию организации дилерской деятельности в сфере транспорта; основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса</p> <p>Умеет: применять организационно-правовые формы дилерской деятельности в автосервисе; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг</p> <p>Имеет навыки: навыками менеджмента в сервисе</p>	<p>ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p>Знает: развитие дилерских автосервисных услуг легкового автомобильного транспорта, сегментирование и определение ёмкости рынка автосервисных дилерских услуг</p> <p>Умеет: проводить исследования рынка и осуществлять продвижение дилерских услуг; работать в "контактной зоне" как в сфере реализации сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками конкурентоспособности станций дилерского технического обслуживания и путями её повышения</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.07 "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Организация и технология сервиса транспортных средств", "Основы предпринимательской деятельности", "Основы функционирования систем сервиса", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.07 Профессиональные информационные системы

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Профессиональные информационные системы".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Профессиональные информационные системы" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы, прежде всего, "Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья", в соответствии с требованиями, установленными

федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Диагностирование электронных систем транспортных средств", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: системы управления базами данных, информационные технологии и их виды, глобальная сеть Интернет</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: технологии при автоматизации офиса</p>	<p>ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию</p>
<p>Знает: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с информационными системами</p>	<p>ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>
<p>Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации; методы и способы получения, хранения и переработки информации</p> <p>Умеет: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками работы с информационными системами</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.07 "Профессиональные информационные системы" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц, или 180 часов.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения

предшествующих дисциплин (практик): "Введение в профессию", "Инфокоммуникационные технологии для лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Информатика", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.08 Диагностирование электронных систем транспортных средств

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Диагностирование электронных систем транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Диагностирование электронных систем транспортных средств" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Инженерное обеспечение предприятий сервиса", "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта", "Профессиональные информационные системы";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Производственная", "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: основы организации и планирования деятельности предприятий по диагностике объектов сервиса</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при диагностике объектов сервиса</p> <p>Имеет навыки: методиками организации экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>	<p>ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p>Знает: правовые, нормативно-технические и организационные основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p> <p>Имеет навыки: методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов .</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.08 "Диагностирование электронных систем транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Государственный технический осмотр транспортных средств", "Основы конструкции транспортных средств", "Технологическое оборудование предприятий сервиса", "Учебная практика", "Производственная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

1Б.В.ДВ.08 Инженерное обеспечение предприятий сервиса

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Инженерное обеспечение предприятий сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Целью дисциплины "Инженерное обеспечение предприятий сервиса" является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы, прежде всего, "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС", в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере транспорта", "Профессиональные информационные системы";
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Преддипломная";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теория организации обслуживания Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации работ и услуг на предприятиях сервиса; применять офисное оборудование и инженерное обеспечение в сервисной деятельности предприятий Имеет навыки: методами диверсификации инженерного обеспечения сервисной деятельности предприятий; навыками менеджмента в сервисе	ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

<p>Знает: основы инженерного обеспечения предприятий сервиса.</p> <p>Умеет: использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг на предприятиях сервиса; применять информационные технологии инженерного обеспечения в сервисной деятельности</p> <p>Имеет навыки: навыками контроля качества инженерного обеспечения процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
---	--

Место дисциплины 1Б.В.ДВ.08 "Инженерное обеспечение предприятий сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося (В.ДВ).

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы, или 144 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Организация государственного учёта и контроля технического состояния ТС", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Учебная практика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

ФТД.01 Иностранный язык

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Иностранный язык".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к прохождению практик "Учебная";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: грамматику, культуру и традиции стран изучения иностранного языка, правила речевого этикета</p> <p>Умеет: читать тексты на иностранном языке по профилю направления подготовки</p> <p>Имеет навыки: иностранным языком в объеме, необходимом для получения информации из зарубежных источников</p>	<p>ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>

Место дисциплины ФТД.01 "Иностранный язык" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку ФК Образовательной программы. Дисциплина входит в состав факультативной части (Ф).

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы, или 72 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Иностранный язык", "Русский язык и культура речи".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.
Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

ФТД.02 Основы электроники

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы электроники".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
Знает: виды, формы и объемы процессов. Умеет: работать в контактной зоне с потребителем, консультировать. Имеет навыки: работы с потребителем, предоставления консультаций.	ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Знает: параметры технологических процессов и используемых ресурсов. Умеет: осуществлять контроль качества процесса сервиса, оценивать параметры технологических процессов и используемых ресурсов. Имеет навыки: контроля качества процесса сервиса, оценки параметров технологических процессов.	ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Место дисциплины ФТД.02 "Основы электроники" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку ФК Образовательной программы. Дисциплина входит в состав факультативной части (Ф).

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы, или 72 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Математика", "Физика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат, 4 года заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.

ФТД.03 Общий курс железнодорожного транспорта

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Общий курс железнодорожного транспорта".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 09.08.2017 № 15.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;

- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Железнодорожный путь", "Мосты на железных дорогах", "Транспортная безопасность";
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемый результат освоения дисциплины	Планируемый результат освоения Образовательной программы
<p>Знает: историю развития железнодорожного транспорта, исторические аспекты зарождения видов, форм и объемов сервиса на железных дорогах России, порядок взаимодействия с потребителями услуг на железнодорожном транспорте.</p> <p>Умеет: определять основные виды услуг на ж.-д. транспорте, формы и объем процесса сервиса, порядок организации контактных зон с потребителями услуг и организацию консультирования клиентуры, находить мотивацию для качественного выполнения своей профессиональной деятельности.</p> <p>Имеет навыки: работы в контактной зоне с потребителями услуг, консультирования, согласования вида, форм и объемов процесса сервиса, развития приобретенных знаний и самообразования.</p>	<p>ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>
<p>Знает: историю развития железнодорожного транспорта, создания систем контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов и используемых ресурсов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Умеет: определять основные показатели контроля качества процесса сервиса, технологических процессов и используемых ресурсов, характеризовать и описывать параметры технологических процессов железных дорог.</p> <p>Имеет навыки: применения приобретенных знаний в области контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов и используемых ресурсов на железнодорожном транспорте.</p>	<p>ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Место дисциплины ФТД.03 "Общий курс железнодорожного транспорта" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку ФК Образовательной программы. Дисциплина входит в состав факультативной части (Ф).

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы, или 72 часа.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): "Математика", "Физика", "Черчение".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗСБ.